



جمعية
الدخل المحدود

تقرير التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا موظفي الجمعية



الرقم:
التاريخ
الموضوع
المشروعات



المملكة العربية السعودية
جمعية ذوي الدخل المحدود
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم ٥٤٠١

تقرير استبيان قياس رضا موظفي الجمعية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الدخل المحدود على بناء بيئة عمل صحية ومحفزة، وتعزيز مستوى الشفافية والاهتمام برأي الموظفين باعتبارهم الركيزة الأساسية لنجاح الجمعية واستدامة أعمالها، فقد قامت الإدارة بتنفيذ استبيان إلكتروني لقياس رضا الموظفين حول بيئة العمل، والدعم الإداري، وفرص التطوير، وآليات التعاون والتواصل الداخلي. ويهدف هذا الاستبيان إلى الاستماع لصوت الموظف وفهم احتياجاته ومتطلباته، بما يساهم في تطوير السياسات الداخلية وتحسين بيئة العمل ورفع مستوى الرضا الوظيفي، مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.

١. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.

٢. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.

٣. نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني.

٤. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا موظفي الجمعية
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	موظفي الجمعية
عدد المستهدفين	٣ عضواً
عدد الاستجابات	(٣) استجابة
نسبة الاستجابة	١٠٠ %
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

الرقم:
التاريخ
الموضوع
المشروعات



المملكة العربية السعودية
جمعية ذوي الدخل المحدود
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم ٥٤٠١

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية	١٠٠٪	٩٣,٣٪	مرتفع
٢	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك	١٠٠٪	١٠٠٪	مرتفع جداً
٣	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك	١٠٠٪	٨٤٪	جيد
٤	هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما	١٠٠٪	٨٦,٦٪	جيد جداً
٥	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية	١٠٠٪	٧٠٪	مقبول
٦	ما مدى رضاك عن التواصل بين الإدارات المختلفة	١٠٠٪	٨٤٪	جيد
٧	هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية	١٠٠٪	٧٠٪	مقبول

رابعاً: تحليل نتائج الاستبيان:

- أعلى نسبة رضا (100%) كانت في محور الدعم الإداري، ما يدل على أن الإدارة توفر بيئة داعمة وتشجع الموظفين على أداء مهامهم بكفاءة.
- بيئة العمل حققت نسبة رضا مرتفعة (٩٣,٣٪)، مما يشير إلى شعور عام بالراحة والانسجام داخل الجمعية.
- الاعتراف بالجهود والتقدير سجل (٨٦,٦٪)، وهي نسبة إيجابية يمكن تعزيزها بمزيد من التحفيز المعنوي والمادي.
- التدريب والتطوير (84%) والتواصل بين الإدارات (84%) بمستوى جيد، مما يدل على اهتمام الجمعية بالتطوير الوظيفي لكنه يحتاج إلى خطة أكثر انتظاماً.
- أدنى نسب رضا (70%) ظهرت في محوري التعاون بين الزملاء وتوفير الأدوات والموارد، ما يشير إلى وجود تحديات في العمل الجماعي أو بعض النواقص في الموارد.

الرقم:
التاريخ
الموضوع
المشروعات



المملكة العربية السعودية
جمعية ذوي الدخل المحدود
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم ٥٤٠١

خامساً: التوصيات والاقتراحات:

١. إعداد خطة تطوير مهني سنوية تشمل برامج تدريبية داخلية وخارجية لجميع الموظفين.
٢. تحسين مستوى التعاون الداخلي من خلال أنشطة بناء فرق العمل واجتماعات دورية لتبادل الأفكار.
٣. مراجعة الأدوات والموارد المتاحة والتأكد من كفايتها وملاءمتها لطبيعة المهام اليومية.
٤. اعتماد نظام تحفيز وتقدير سنوي (معنوي ومادي) لتشجيع الأداء المتميز والالتزام الوظيفي.
٥. تعزيز التواصل بين الإدارات بآليات محددة مثل الاجتماعات الشهرية المشتركة وتبادل التقارير الدورية.
٦. الاستمرار في سياسات الدعم الإداري الحالية نظراً لرضا الموظفين الكامل عنها.
٧. رفع مستوى التعاون بين الزملاء عبر برامج تفاعلية أو اجتماعات غير رسمية تعزز روح الفريق.
٨. تخصيص ميزانية سنوية للتدريب بما يتناسب مع احتياجات كل قسم.
٩. تقييم دوري (نصف سنوي) لقياس التحسن في محاور التعاون والموارد.
١٠. إشراك الموظفين في اتخاذ القرارات التشغيلية المتعلقة بعملهم لزيادة الانتماء.

سادساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٢) وتاريخ ٢٥/٢/٢٠٢٥م.

سابعاً: الخاتمة

تؤكد نتائج الاستبانة أن رضا الموظفين في الجمعية مرتفع جداً بشكل عام (84.4%) ، وأن بيئة العمل تسير في اتجاه إيجابي بفضل دعم الإدارة واهتمامها. ورغم هذه المؤشرات المشجعة، إلا أن هناك فرص تحسين مهمة في مجالي التعاون بين الزملاء وتوفير الموارد والأدوات. إن استمرار الجمعية في تبني نهج التحسين المستمر، وتقدير الموظفين، والتدريب الفعال سيضمن بإذن الله رفع مستوى الرضا والإنتاجية مستقبلاً.