



جمعية ذوي  
الدخل المحدود

# تقرير التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المتطوعين



الرقم:  
التاريخ  
الموضوع  
المشروعات



جمعية ذوي الدخل المحدود  
الدخل المحدود

المملكة العربية السعودية  
جمعية ذوي الدخل المحدود  
مجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ٥٤٠١

## تقرير استبيان قياس رضا المتطوعين في جمعية ذوي الدخل المحدود

### أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية الدخل المحدود على تعزيز بيئة العمل التطوعي وتقدير جهود المتطوعين باعتبارهم شركاء رئيسيين في تحقيق أهداف الجمعية ورسالتها التنموية، فقد تم تنفيذ استبيان لقياس رضا المتطوعين عن تجربتهم داخل الجمعية.

ويأتي هذا الإجراء في إطار التزام الجمعية بمبدأ الشفافية وتطبيق معايير الحكومة، إلى جانب حرصها المستمر على الاستماع لآراء المتطوعين وتحويلها إلى فرص تطوير تعزز جودة المبادرات والمشاريع.

كما تسعى الجمعية من خلال هذا التقرير إلى إبراز قيمة العمل التطوعي كركيزة أساسية في تنمية المجتمع، وتأكيد مكانة المتطوعين بوصفهم عنصر قوة ومحركاً أساسياً لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ في جانب تمكين العمل التطوعي.

تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.

- رفع الملاحظات والمقترنات لمجلس الإدارة للبت فيها.
- اعتماد التوصيات والمقترنات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
- نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني.
- ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

### ثانياً: معلومات الاستبيان

الايضاح	البند
قياس رضا المستفيدين من الخدمات	اسم استمارة الاستبيان
الإدارة التنفيذية	الجهة المختصة بالاستبيان
المستفيدين من الخدمات	الفئة المستهدفة من الاستبيان
٨٠ متطوع	عدد المستهدفين
(٦٣) استجابات	عدد الاستجابات
% ٧٨,٧٥	نسبة الاستجابة
مجلس الإدارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك التطوعية بشكل عام في الجمعية	% ١٠٠	% ٩٢,٣	مرتفع
٢	-كيف تقيّم تعامل فريق العمل معك خلال فترة التطوع	% ١٠٠	% ٨٣,٥	جيد
٣	هل كانت الأنشطة والمهام التطوعية واضحة لك منذ البداية	% ١٠٠	% ٨١,١	جيد
٤	ما مدى رضاك عن الدعم الذي حصلت عليه أثناء تأدية مهامك التطوعية	% ١٠٠	% ٧٥,٦	جيد
٥	كيف تقيم بيئة العمل التطوعي في الجمعية	% ١٠٠	% ٧٧	جيد
٦	هل وجدت فرصاً لتطوير مهاراتك الشخصية أو المهنية خلال فترة التطوع	% ١٠٠	% ٨٤,٨	جيد
٧	ما مدى رضاك عن مستوى التعاون والتنسيق بين المتطوعين وفريق الجمعية	% ١٠٠	% ٧٦,١	جيد
٨	هل تنوّي التطوع مجدداً مع الجمعية في المستقبل	% ١٠٠	% ٩٥,٢	مرتفع جداً

### رابعاً: تحليل نتائج الاستبيان:

- أظهرت النتائج أن مستوى الرضا العام جيد جداً (83.2%) ، مما يعكس تجربة تطوعية إيجابية داخل الجمعية.
- أعلى نسبة رضا (95.2%) كانت في نية المتطوعين للتطوع مجدداً، وهو مؤشر قوي على ثقة عالية ورضا فعلي عن التجربة.
- محور تجربة التطوع العامة (92.3%) جاء بمستوى مرتفع، ما يدل على رضا المتطوعين عن التنظيم العام للأنشطة.

الرقم:  
التاريخ  
الموضوع  
المشروعات



جمعية ذوي الدخل المحدود  
الدخل المحدود

المملكة العربية السعودية  
جمعية ذوي الدخل المحدود  
مجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ٥٤٠١

- في المقابل، حصل محور الدعم أثناء تأدية المهام (75.6%) والتعاون بين المتطوعين (76.1%) على أدنى نسب، مما يشير إلى حاجة لتحسين الدعم اللوجستي والتواصل الداخلي.
- تقييم وضوح المهام والأنشطة (81.1%) جيد، ما يعني أن هناك حاجة لزيادة التوضيح المسبق لأدوار المتطوعين وتوقعات الجمعية منهم.

#### خامساً: التوصيات والاقتراحات:

١. تعزيز التواصل الداخلي بين المتطوعين والإدارات لضمان سرعة تبادل المعلومات والتعليمات.
٢. تقدير جهود المتطوعين مادياً أو معنوياً (مثل شهادات شكر أو تكريم في المناسبات الرسمية).
٣. تطوير دليل للمتطوعين يوضح الأدوار والمسؤوليات وآلية التواصل والدعم.
٤. متابعة مؤشرات الرضا بشكل دوري (نصف سنوي) لرصد التحسن في مستوى التجربة التطوعية.
٥. الاستمرار في نهج الشفافية والاهتمام بالتحفيز لتشجيع الاستمرارية التطوعية.

#### سادساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٢) وتاريخ ٢٥/٢٥/٢٠٢٠م.

#### سابعاً: الخاتمة

تُظهر نتائج الاستبيان أن الجمعية حققت مستوى رضا مميز بين المتطوعين، وأنها تسير في اتجاه إيجابي نحو بناء بيئة تطوعية محفزة ومستدامة. ومع أن بعض المحاور تحتاج إلى تطوير (كالدعم الميداني والتنسيق بين الفرق)، فإن المؤشرات العامة تبعث على التفاؤل وتأكد نجاح الجمعية في ترسیخ قيم العمل التطوعي وتعزيز انتماء المتطوعين.

إن استمرار الجمعية في تطبيق التوصيات المذكورة سيسهم بإذن الله في رفع جودة التجربة التطوعية وتحقيق أثر اجتماعي أكبر.

