



جمعية ذوي  
الدخل المحدود

# تقرير يلخص استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة النهائي





الرقم:  
التاريخ  
الموضع  
الشروعات

جمعية ذوي الدخل المحدود  
الدخل المحدود

المملكة العربية السعودية  
جمعية ذوي الدخل المحدود  
مجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ٥٤٠١

## ملخص استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

### ثالثاً: بيان استجابات الاستبيان:

مستوى الرضا العام	نسبة الرضا	نسبة الاستجابة	أسئلة الاستبيان	م
مقبولة	% ٧٠	% ١٠٠	كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية	١
مقبولة	% ٧٠,٥	% ١٠٠	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية	٢
جيد جداً	% ٨٨,٦	% ١٠٠	هل تشعر بأن آرائك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة	٣
جيد جداً	% ٨٩,١	% ١٠٠	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والإدارية للجمعية	٤
جيد	% ٧٨,٧	% ١٠٠	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عند الأنشطة والبرامج التي تنفذها	٥
جيد	% ٨٤,١	% ١٠٠	ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء	٦
مرتفع	% ٩٠	% ١٠٠	هل تجد أن الجمعية العمومية تلبي توقعاتك وتطلعاتك كعضو	٧
مرتفع جداً	% ٩٧,٧	% ١٠٠	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء	٨
جيد جداً	% ٨٧,٦	% ١٠٠	هل تصلك تقارير دورية عند أنشطة الجمعية وفعالياتها	٩
جيد جداً	% ٨٧,٢	% ١٠٠	ما هو تقييمك العام للجمعية	١٠

### خامساً: التوصيات والاقتراحات

- تشكيل لجنة فرعية لدراسة سبل تعزيز مشاركة الأعضاء في اتخاذ القرار وإشراكهم في اللجان الاستشارية.
- اعتماد خطة اتصال داخلية تهدف إلى رفع وعي الأعضاء بدورهم وأهمية مشاركتهم في اجتماعات الجمعية العمومية.
- تعزيز قنوات التواصل الرقمي (مثل البريد الإلكتروني والمجموعات التفاعلية) لتسهيل وصول المعلومات وتبادل المقتراحات.
- تحديث آلية تقييم الفعاليات لتشمل استطلاع رأي بعد كل فعالية لقياس أثرها الفعلي على الأعضاء.
- إطلاق برامج تعريفية وتوعوية بالأدوار والحقوق والواجبات، لرفع مستوى الانتماء والمشاركة الفعالة.
- مراجعة آليات التخطيط لأنشطة بحيث تضمن إشراك الأعضاء في مراحل التخطيط المسبق للبرامج السنوية.

الرقم:  
التاريخ:  
الموضوع:  
الشروعات



جمعية ذوي الدخل المحدود  
الدخل المحدود

المملكة العربية السعودية  
جمعية ذوي الدخل المحدود  
مجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ٥٤٠١

## ملخص استبيان قياس رضا موظفي الجمعية

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية	% ١٠٠	% ٩٣,٣	مرتفع
٢	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك	% ١٠٠	% ١٠٠	مرتفع جداً
٣	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك	% ١٠٠	% ٨٤	جيد
٤	هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما	% ١٠٠	% ٨٦,٦	جيد جداً
٥	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية	% ١٠٠	% ٧٠	مقبول
٦	ما مدى رضاك عن التواصل بين الإدارات المختلفة	% ١٠٠	% ٨٤	جيد
٧	هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية	% ١٠٠	% ٧٠	مقبول

### خامساً: التوصيات والاقتراحات:

- إعداد خطة تطوير مهني سنوية تشمل برامج تدريبية داخلية وخارجية لجميع الموظفين.
- تحسين مستوى التعاون الداخلي من خلال أنشطة بناء فرق العمل واجتماعات دورية لتبادل الأفكار.
- مراجعة الأدوات والموارد المتوفرة والتأكد من كفايتها وملائمتها لطبيعة المهام اليومية.
- اعتماد نظام تحفيز وتقدير سنوي (معنوي ومادي) لتشجيع الأداء المتميز والالتزام الوظيفي.
- تعزيز التواصل بين الإدارات بآليات محددة مثل الاجتماعات الشهرية المشتركة وتبادل التقارير الدورية.
- الاستمرار في سياسات الدعم الإداري الحالية نظرًا لرضا الموظفين الكامل عنها.
- رفع مستوى التعاون بين الزملاء عبر برامج تفاعلية أو اجتماعات غير رسمية تعزز روح الفريق.
- تخصيص ميزانية سنوية للتدريب بما يتناسب مع احتياجات كل قسم.
- تقييم دوري (نصف سنوي) لقياس التحسن في محاور التعاون والموارد.
- إشراك الموظفين في اتخاذ القرارات التشغيلية المتعلقة بعملهم لزيادة الانتساع.



الرقم:  
التاريخ  
الموضع  
الشروعات

جمعية ذوي الدخل المحدود  
الدخل المحدود

المملكة العربية السعودية  
جمعية ذوي الدخل المحدود  
مجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ٥٤٠١

## ملخص استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية	% ١٠٠	% ٩١	مرتفع
٢	هل تجد سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية	% ١٠٠	% ٨٤,٦	جيد
٣	كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية معك	% ١٠٠	% ٩١,١	مرتفع
٤	ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة لطلبك أو استفسارك	% ١٠٠	% ٨٧	جيد جداً
٥	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة	% ١٠٠	% ٨٨	جيد جداً
٦	ما مدى رضاك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية	% ١٠٠	% ٨٧	جيد جداً
٧	هل تجد أن خدمات الجمعية تلبي احتياجاتك بشكل كامل	% ١٠٠	% ٨٦,٢	جيد جداً
٨	هل تناصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية	% ١٠٠	% ١٠٠	مرتفع جداً
٩	ما هو تقييمك العام للجمعية	% ١٠٠	% ٩٥	مرتفع جداً

### خامساً التوصيات والاقتراحات

- الاستمرار في تقديم الخدمات بنفس مستوى الجودة الحالي مع التركيز على التحسين المستمر.
- تطوير آلية لتلقي الملاحظات والشكاوى إلكترونياً ومتابعتها بشفافية.
- إجراء استبيانات دورية نصف سنوية لقياس التحسن في رضا المستفيدين.
- تنوع الأنشطة والبرامج لتلبية احتياجات فئات أوسع من المستفيدين.
- تسليط الضوء على قصص نجاح المستفيدين كوسيلة لبناء الثقة وتعزيز الصورة الإيجابية للجمعية.

الرقم:  
التاريخ  
الموضوع  
الشروعات



جمعية ذوي الدخل المحدود  
الدخل المحدود

المملكة العربية السعودية  
جمعية ذوي الدخل المحدود  
مجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ٥٤٠١

## ملخص استبيان قياس رضا المتطوعين في جمعية ودق للتنمية الاجتماعية

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك التطوعية بشكل عام في الجمعية	% ١٠٠	% ٩٢,٣	مرتفع
٢	-كيف تقيّم تعامل فريق العمل معك خلال فترة التطوع	% ١٠٠	% ٨٣,٥	جيد
٣	هل كانت الأنشطة والمهام التطوعية واضحة لك منذ البداية	% ١٠٠	% ٨١,١	جيد
٤	ما مدى رضاك عن الدعم الذي حصلت عليه أثناء تأدية مهامك التطوعية	% ١٠٠	% ٧٥,٦	جيد
٥	كيف تقيم بيئة العمل التطوعي في الجمعية	% ١٠٠	% ٧٧	جيد
٦	هل وجدت فرصةً لتطوير مهاراتك الشخصية أو المهنية خلال فترة التطوع	% ١٠٠	% ٨٤,٨	جيد
٧	ما مدى رضاك عن مستوى التعاون والتنسيق بين المتطوعين وفريق الجمعية	% ١٠٠	% ٧٦,١	جيد
٨	هل تنوى التطوع مجدداً مع الجمعية في المستقبل	% ١٠٠	% ٩٥,٢	مرتفع جداً

### خامساً التوصيات والاقتراحات:

- تعزيز التواصل الداخلي بين المتطوعين والإدارات لضمان سرعة تبادل المعلومات والتعليمات.
- تقدير جهود المتطوعين مادياً أو معنوياً (مثل شهادات شكر أو تكريم في المناسبات الرسمية).
- تطوير دليل للمتطوعين يوضح الأدوار والمسؤوليات وآلية التواصل والدعم.
- متابعة مؤشرات الرضا بشكل دوري (نصف سنوي) لرصد التحسن في مستوى التجربة التطوعية.
- الاستمرار في نهج الشفافية والاهتمام بالتحفيز لتشجيع الاستثمارية التطوعية.