



جمعية ذوي  
الدخل المحدود

## تقرير يلخص

استبيانات قياس رضا  
أصحاب المصلحة النهائي



الرقم:  
التاريخ  
الموضوع  
المشروعات



المملكة العربية السعودية  
جمعية ذوي الدخل المحدود  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ٥٤٠١

## ملخص استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

### ثالثاً: بيان استجابات الاستبيان:

٣	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية	٪١٠٠	٪٧٠	مقبولة
٢	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية	٪١٠٠	٪٧٠,٥	مقبولة
٣	هل تشعر بأن آرائك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة	٪١٠٠	٪٨٨,٦	جيد جدا
٤	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والادارية للجمعية	٪١٠٠	٪٨٩,١	جيد جدا
٥	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عند الأنشطة والبرامج التي تنفذها	٪١٠٠	٪٧٨,٧	جيد
٦	ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء	٪١٠٠	٪٨٤,١	جيد
٧	هل تجد أن الجمعية العمومية تلبى توقعاتك وتطلعاتك كعضو	٪١٠٠	٪٩٠	مرتفع
٨	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء	٪١٠٠	٪٩٧,٧	مرتفع جدا
٩	هل تصلك تقارير دورية عند أنشطة الجمعية وفعالياتها	٪١٠٠	٪٨٧,٦	جيد جدا
١٠	ما هو تقييمك العام للجمعية	٪١٠٠	٪٨٧,٢	جيد جدا

### خامساً: التوصيات والاقتراحات

- تشكيل لجنة فرعية لدراسة سبل تعزيز مشاركة الأعضاء في اتخاذ القرار وإشراكهم في اللجان الاستشارية.
- اعتماد خطة اتصال داخلية تهدف إلى رفع وعي الأعضاء بدورهم وأهمية مشاركتهم في اجتماعات الجمعية العمومية.
- تعزيز قنوات التواصل الرقمي (مثل البريد الإلكتروني والمجموعات التفاعلية) لتسهيل وصول المعلومات وتبادل المقترحات.
- تحديث آلية تقييم الفعاليات لتشمل استطلاع رأي بعد كل فعالية لقياس أثرها الفعلي على الأعضاء.
- إطلاق برامج تعريفية وتوعوية بالأدوار والحقوق والواجبات، لرفع مستوى الانتماء والمشاركة الفعالة.
- مراجعة آليات التخطيط للأنشطة بحيث تضمن إشراك الأعضاء في مراحل التخطيط المسبق للبرامج السنوية.

الرقم:  
التاريخ  
الموضوع  
المشروعات



المملكة العربية السعودية  
جمعية ذوي الدخل المحدود  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ٥٤٠١

## ملخص استبيان قياس رضا موظفي الجمعية

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية	١٠٠٪	٩٣,٣٪	مرتفع
٢	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك	١٠٠٪	١٠٠٪	مرتفع جداً
٣	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك	١٠٠٪	٨٤٪	جيد
٤	هل تشعر أن جهودك وتفايك في العمل معترف بهما	١٠٠٪	٨٦,٦٪	جيد جداً
٥	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية	١٠٠٪	٧٠٪	مقبول
٦	ما مدى رضاك عن التواصل بين الإدارات المختلفة	١٠٠٪	٨٤٪	جيد
٧	هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية	١٠٠٪	٧٠٪	مقبول

### خامساً: التوصيات والاقتراحات:

١. إعداد خطة تطوير مهني سنوية تشمل برامج تدريبية داخلية وخارجية لجميع الموظفين.
٢. تحسين مستوى التعاون الداخلي من خلال أنشطة بناء فرق العمل واجتماعات دورية لتبادل الأفكار.
٣. مراجعة الأدوات والموارد المتاحة والتأكد من كفايتها وملاءمتها لطبيعة المهام اليومية.
٤. اعتماد نظام تحفيز وتقدير سنوي (معنوي ومادي) لتشجيع الأداء المتميز والالتزام الوظيفي.
٥. تعزيز التواصل بين الإدارات بآليات محددة مثل الاجتماعات الشهرية المشتركة وتبادل التقارير الدورية.
٦. الاستمرار في سياسات الدعم الإداري الحالية نظراً لرضا الموظفين الكامل عنها.
٧. رفع مستوى التعاون بين الزملاء عبر برامج تفاعلية أو اجتماعات غير رسمية تعزز روح الفريق.
٨. تخصيص ميزانية سنوية للتدريب بما يتناسب مع احتياجات كل قسم.
٩. تقييم دوري (نصف سنوي) لقياس التحسن في محاور التعاون والموارد.
١٠. إشراك الموظفين في اتخاذ القرارات التشغيلية المتعلقة بعملهم لزيادة الانتماء.



الرقم:  
التاريخ  
الموضوع  
المشروعات



المملكة العربية السعودية  
جمعية ذوي الدخل المحدود  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ٥٤٠١

## ملخص استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية	٪١٠٠	٪٩١	مرتفع
٢	هل تجد سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية	٪١٠٠	٪٨٤,٦	جيد
٣	كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية معك	٪١٠٠	٪٩١,١	مرتفع
٤	ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة لطلبك أو استفسارك	٪١٠٠	٪٨٧	جيد جداً
٥	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة	٪١٠٠	٪٨٨	جيد جداً
٦	ما مدى رضاك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية	٪١٠٠	٪٨٧	جيد جداً
٧	هل تجد أن خدمات الجمعية تلبي احتياجاتك بشكل كامل	٪١٠٠	٪٨٦,٢	جيد جداً
٨	هل تنصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية	٪١٠٠	٪١٠٠	مرتفع جداً
٩	ما هو تقييمك العام للجمعية	٪١٠٠	٪٩٥	مرتفع جداً

### خامساً: التوصيات والاقتراحات

١. الاستمرار في تقديم الخدمات بنفس مستوى الجودة الحالي مع التركيز على التحسين المستمر.
٢. تطوير آلية لتلقي الملاحظات والشكاوى إلكترونياً ومتابعتها بشفافية.
٣. إجراء استبيانات دورية نصف سنوية لقياس التحسن في رضا المستفيدين.
٤. تنويع الأنشطة والبرامج لتلبية احتياجات فئات أوسع من المستفيدين.
٥. تسليط الضوء على قصص نجاح المستفيدين كوسيلة لبناء الثقة وتعزيز الصورة الإيجابية للجمعية.

الرقم:  
التاريخ  
الموضوع  
المشروعات



المملكة العربية السعودية  
جمعية ذوي الدخل المحدود  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ٥٤٠١

## ملخص استبيان قياس رضا المتطوعين في جمعية ودق للتنمية الاجتماعية

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك التطوعية بشكل عام في الجمعية	١٠٠٪	٩٢,٣٪	مرتفع
٢	- كيف تُقيّم تعامل فريق العمل معك خلال فترة التطوع	١٠٠٪	٨٣,٥٪	جيد
٣	هل كانت الأنشطة والمهام التطوعية واضحة لك منذ البداية	١٠٠٪	٨١,١٪	جيد
٤	ما مدى رضاك عن الدعم الذي حصلت عليه أثناء تأدية مهامك التطوعية	١٠٠٪	٧٥,٦٪	جيد
٥	كيف تقيم بيئة العمل التطوعي في الجمعية	١٠٠٪	٧٧٪	جيد
٦	هل وجدت فرصاً لتطوير مهاراتك الشخصية أو المهنية خلال فترة التطوع	١٠٠٪	٨٤,٨٪	جيد
٧	ما مدى رضاك عن مستوى التعاون والتنسيق بين المتطوعين وفريق الجمعية	١٠٠٪	٧٦,١٪	جيد
٨	هل تنوي التطوع مجدداً مع الجمعية في المستقبل	١٠٠٪	٩٥,٢٪	مرتفع جداً

### خامساً: التوصيات والاقتراحات:

١. تعزيز التواصل الداخلي بين المتطوعين والإدارات لضمان سرعة تبادل المعلومات والتعليمات.
٢. تقدير جهود المتطوعين مادياً أو معنوياً (مثل شهادات شكر أو تكريم في المناسبات الرسمية).
٣. تطوير دليل للمتطوعين يوضح الأدوار والمسؤوليات وآلية التواصل والدعم.
٤. متابعة مؤشرات الرضا بشكل دوري (نصف سنوي) لرصد التحسن في مستوى التجربة التطوعية.
٥. الاستمرار في نهج الشفافية والاهتمام بالتحفيز لتشجيع الاستمرارية التطوعية.