



جمعية ذوي
الدخل المحدود

تقرير التغذية الراجعة

لاستبيان قياس رضا
أعضاء الجمعية العمومية



الرقم:
التاريخ
الموضوع
المشروعات



جمعية ذوي الدخل المحدود
الدخل المحدود

المملكة العربية السعودية
جمعية ذوي الدخل المحدود
مجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم ٥٤٠١

تقرير استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية الدخل المحدود على تعزيز التواصل الفعال مع أعضاء الجمعية العمومية، وتحقيق أعلى معايير الشفافية والمشاركة في اتخاذ القرار، فقد تم تنفيذ استبيان لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية حول مستوى المشاركة، وفاعلية التواصل، ووضوح المعلومات الإدارية والمالية، ومدى تلبية تطلعات الأعضاء.

ويهدف هذا الاستبيان إلى:

١. قياس مدى رضا الأعضاء عن أداء الجمعية وخدماتها.
٢. التعرف على مقتراحات الأعضاء وفرص التحسين المستقبلية.
٣. تعزيز مبدأ الشفافية والمساءلة في العمل الإداري.
٤. دعم استدامة العلاقة بين الجمعية وأعضائها بما يسهم في تحقيق أهدافها ورسالتها تجاه فئة الصم وضعاف السمع.

وقد قامت اللجنة المختصة بتحليل النتائج وتوثيق أبرز الملاحظات والتوصيات، تمهدًا لرفعها إلى مجلس الإدارة لاعتماد ما يلزم من قرارات تطويرية.

ثانياً: معلومات الاستبيان:

البيان	البيان
قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية	اسم استماراة الاستبيان
المدير التنفيذي	الجهة المختصة بالاستبيان
الجمعية العمومية	الفئة المستهدفة من الاستبيان
١١	عدد المستهدفين
١١	عدد الاستجابات
٪١٠٠	نسبة الاستجابة
مجلس الإدارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات

ثالثاً: بيان استجابات الاستبيان:

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية	% ١٠٠	% ٧٠	مقبولة
٢	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية	% ١٠٠	% ٧٠,٥	مقبولة
٣	هل تشعر بأن آرائك ومقترناتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة	% ١٠٠	% ٨٨,٦	جيد جداً
٤	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والإدارية للجمعية	% ١٠٠	% ٨٩,١	جيد جداً
٥	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عند الأنشطة والبرامج التي تنفذها	% ١٠٠	% ٧٨,٧	جيد
٦	ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء	% ١٠٠	% ٨٤,١	جيد
٧	هل تجد أن الجمعية العمومية تلبي توقعاتك وتطلعاتك كعضو	% ١٠٠	% ٩٠	مرتفع
٨	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء	% ١٠٠	% ٩٧,٧	مرتفع جداً
٩	هل تصلك تقارير دورية عند أنشطة الجمعية وفعالياتها	% ١٠٠	% ٨٧,٦	جيد جداً
١٠	ما هو تقييمك العام للجمعية	% ١٠٠	% ٨٧,٢	جيد جداً

رابعاً: تحليل نتائج الاستبيان

أظهرت نتائج الاستبيان مستويات رضا متفاوتة بين محاور الأداء المختلفة للجمعية، حيث بلغت نسبة الاستجابة ١٠٠% مما يعكس اهتمام أعضاء الجمعية بالمشاركة وحرصهم على تطوير العمل الجماعي. وجاء متوسط نسبة الرضا العامة (84.8%) ، وهو معدل مرتفع يدل على رضا جيد جداً لدى الأعضاء بشكل عام عن أداء الجمعية.

الرقم:
التاريخ
الموضوع
المشروعات



المملكة العربية السعودية
جمعية ذوي الدخل المحدود
مجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم ٥٤٠١

وفيما يلي أبرز الملاحظات التفصيلية:

١. تجربة العضوية في الجمعية سجلت نسبة رضا (٧٠٪) وهي مقبولة، ما يشير إلى وجود مساحة لتحسين تجربة العضو وتعزيز دوره.
٢. المشاركة في اتخاذ القرارات بلغت (٧٠.٥٪) بمستوى مقبول، مما يدل على حاجة لتعزيز إشراك الأعضاء في القرارات الاستراتيجية.
٣. أخذ الآراء والمقترنات بعين الاعتبار حققت (٨٨.٦٪) جيد جداً، وهي نسبة إيجابية تعكس وجود قنوات استماع فعالة.
٤. الشفافية المالية والإدارية حصلت على (٨٩.١٪) جيد جداً، مما يعكس ثقة الأعضاء في إدارة الجمعية.
٥. توفير المعلومات حول الأنشطة والبرامج (٧٨.٧٪) جيد، وتشير إلى إمكانية تحسين التواصل الإعلامي.
٦. الفعاليات الموجهة للأعضاء (٨٤.١٪) جيد، وتوضح تقدير الأعضاء للبرامج القائمة مع إمكانية تطوير التنوع الزمني والمحتوى.
٧. مدى تلبية الجمعية لطلعات الأعضاء (٩٠٪) مرتفع، وهي دلالة على توافق جيد بين أهداف الجمعية وتوقعات أعضائها.
٨. التواصل مع الأعضاء حقق أعلى نسبة (٩٧.٧٪) مرتفع جداً، مما يؤكّد فعالية قنوات التواصل المستخدمة.
٩. التقارير الدورية للأنشطة (٨٧.٦٪) جيد جداً، وتشير إلى انتظام الجمعية في تقديم تقاريرها.
١٠. التقييم العام للجمعية (٨٧.٢٪) جيد جداً، وهو مؤشر قوي على رضا عام مستقر ومشجع.

خامساً: التوصيات والاقتراحات

- تشكيل لجنة فرعية لدراسة سبل تعزيز مشاركة الأعضاء في اتخاذ القرار وإشراكهم في اللجان الاستشارية.
- اعتماد خطة اتصال داخلية تهدف إلى رفع وعي الأعضاء بدورهم وأهمية مشاركتهم في اجتماعات الجمعية العمومية.
- تعزيز قنوات التواصل الرقمي (مثل البريد الإلكتروني والمجموعات التفاعلية) لتسهيل وصول المعلومات وتبادل المقترنات.
- تحديث آلية تقييم الفعاليات لتشمل استطلاع رأي بعد كل فعالية لقياس أثرها الفعلي على الأعضاء.
- إطلاق برامج تعريفية وتوعوية بالأدوار والحقوق والواجبات، لرفع مستوى الانتماء والمشاركة الفعالة.

الرقم:
التاريخ
الموضوع
المشروعات



المملكة العربية السعودية
جمعية ذوي الدخل المحدود
مجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم ٥٤٠١
٢٥/٢/٢٥

- مراجعة آليات التخطيط للأنشطة بحيث تضمن إشراك الأعضاء في مراحل التخطيط المسبق للبرامج السنوية.

سادساً: اعتماد التوصيات

تمت مناقشة نتائج الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٢) وتاريخ (٢٥/٢/٢٥)، واعتماد التوصيات المقترحة من اللجنة المختصة.

سابعاً: الخاتمة

تظهر نتائج الاستبيان أن الجمعية تسير في اتجاه إيجابي ومستقر في علاقاتها مع أعضائها، وأن مستوى الرضا العام مرتفع وجيد جداً. ومع ذلك، فإن تعزيز إشراك الأعضاء في صناعة القرار وتحسين تجربة العضوية يمثلان فرصةً حقيقةً للتحسين المستقبلي.

ويُوصى بأن تستمر الجمعية في تبني مبدأ التحسين المستمر والتفاعل الشفاف لضمان استدامة رضا أعضائها وتعزيز ثقتهم في أداء الجمعية.